

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SITIO WEB GENERA SUEÑOS S.A.S.

Los presentes términos y condiciones tienen como objetivo cubrir los usos que los usuarios de la aplicación o del portal web www.sueños.co El portal web proporciona una red segura que ayuda a los visitantes y usuarios a obtener y usar bajo estas condiciones los servicios de la compañía. **GENERA SUEÑOS** se reserva la facultad de aplicar restricciones y condiciones adicionales de seguridad en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso a los visitantes, clientes o usuarios de nuestros productos o servicios. Los presentes términos y condiciones de uso, nuestra política de privacidad y de cookies determinan el marco legal de recogida y tratamiento de tus datos personales. Recomendamos que leas atentamente los textos referidos antes de aceptar los mismos.

1. DESTINADO A USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS.

GENERA SUEÑOS informa que sus servicios se encuentran dirigidos para personas que cuenten con mayoría de edad establecida dentro del territorio colombiano.

GENERA SUEÑOS informa que si el usuario o cliente ha acordado permitir que un menor de edad o menor adulto bajo su tutela o supervisión utilizar esta aplicación, el usuario o cliente acepta de manera expresa que será el único responsable de:

- La conducta de menor de edad mientras se encuentra en línea.
- Las consecuencias legales que pueden desprenderse por cualquier uso que el menor de la aplicación.

2. CONDICIONES DE USO DE LA WEB WWW.SUEÑOS.CO

2.1 EL USO DE LA WEB, Y SUS SERVICIOS SE ENCUENTRA SUJETOS A LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE USO:

- **GENERA SUEÑOS** podrá modificar los presentes términos y condiciones de uso en cualquier momento.
- **GENERA SUEÑOS** informa que cualquier modificación que se realice sobre los presentes términos y condiciones de uso serán efectivos de forma inmediata una vez sean publicados.
- El usuario se obliga a suministrar información completa, veraz y actualizada para el diligenciamiento del perfil y uso de la aplicación

- Los usuarios del sitio web y la aplicación se comprometen a revisar de forma periódica los presentes términos y condiciones con el fin de estar al tanto de las modificaciones.

2.2 PROHIBICIONES EXPRESAS.

Mientras el usuario se encuentre en la web, acepta que no podrá en ningún momento llevar a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- Realizar cualquiera de las conductas descritas en la Ley 1273 de 2009.
- Introducir o difundir virus informáticos.
- Eludir, suprimir y manipular las medidas de seguridad implementadas por **GENERA SUEÑOS** en sus portales web o aplicación.
- Eludir las medidas de seguridad implementadas por **GENERA SUEÑOS** o sus proveedores, prestadores de servicios de alojamiento o conexión; o cualquier actividad potencialmente dirigida a incumplir o evitar los procedimientos, reglas o parámetros establecidos en el sitio web o la aplicación.
- Utilizar el sitio web para cualquier propósito en vulnerar la normatividad local, departamental, nacional o el derecho internacional.
- Utilizar el sitio web como un medio para distribuir publicidad u otro contenido no solicitado por y para terceros.
- Utilizar el sitio web o la aplicación para publicar o transmitir material que sea ilegal, obsceno, difamatorio, amenazante, acosador, abusivo, difamatorio, discriminatorio, sensible o embarazoso para cualquier otra entidad. Debe entenderse la expresión entidad comprende tanto a personas naturales como jurídicas.
- Intentar deshabilitar o interferir con el correcto funcionamiento del sitio web.

2.3 ACCESOS A SITIOS WEB DE TERCEROS.

- El sitio web puede contener enlaces a otros sitios operados por terceros.
- **GENERA SUEÑOS** informa que un enlace al sitio web de un tercero no constituye en ningún momento aprobación de responsabilidad por el tercero.
- **GENERA SUEÑOS** informa que los términos, condiciones de uso y políticas de privacidad de los sitios de terceros pueden tener condiciones y finalidades diferentes a las aplicadas por **GENERA SUEÑOS** en sus sitios web.
- **GENERA SUEÑOS** le recomienda leer las condiciones de uso para todos los sitios web que usted visite.

2.4 SITIO CON ACCESOS SEGUROS.

- **GENERA SUEÑOS** le informa que en el evento que utilice alguna parte del sitio web requiera un acceso seguro, usted como usuario será el único responsable de conservar y mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña.

2.5 TERMINACIÓN DE USO.

- **GENERA SUEÑOS** le informa que sin previo aviso, podrá modificar, interrumpir, suspender o suprimir cualquier aspecto o servicio que se preste a través de la aplicación.

2.6 PROPIEDAD INTELECTUAL.

El contenido y el diseño de la web de www.sueños.co se encuentran protegidos por leyes colombianas e internacionales de derechos de autor.

El usuario o cliente no podrá transmitir, exhibir, publicar, reproducir y copiar cualquiera de los contenidos que se encuentren en cualquiera de los portales web de propiedad de la compañía.

2.7 AVISO LEGAL.

- El usuario acepta de manera expresa que entiende que toda la información que se brinde a través de **GENERA SUEÑOS** se proporciona tal cual reposa en los sistemas de información de la compañía.
- **GENERA SUEÑOS S.A.S.**, es una entidad que se encuentra acorde en temas relativos a seguridad informática y de la información, sin embargo no podemos garantizar que no existan dificultades de tipo tecnológico en el sitio web o la aplicación, incluyendo pero sin limitarse a:
 - ✓ Interrupciones del servicio.
 - ✓ Virus, gusanos o malware en general.
 - ✓ No disponibilidad de la información.

3. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

La gestión, funcionamiento y desarrollo de la actividad desarrollada en el portal www.sueños.co están sujetos a las leyes colombianas. Cualquier reclamo o demanda derivada de los Términos y Condiciones será competencia de los jueces en la jurisdicción de la ciudad de Bogotá, Colombia.

4. USO DE INFORMACIÓN PERSONAL.

El uso que daremos a su información personal podrá consultarlo en nuestra política de privacidad la cual puede encontrar en la siguiente dirección electrónica: www.sueños.co

5. NOTIFICACIONES

Excepto expreso pacto en contrario, las notificaciones a cada parte se harán así:

Las notificaciones de **GENERA SUEÑOS** dirigidas a los usuarios de se harán:

- I. Cuando sean de carácter general, es decir, dirigidas a toda la comunidad de usuarios, se pondrá a disposición un aviso o notificación en un lugar visible y fácilmente accesible, de acuerdo al criterio de **GENERA SUEÑOS S.A.S.**, dentro del portal web www.sueños.co
- II. cuando sean de carácter individual o de alcance restringido para algunos usuarios, la notificación se hará enviando una comunicación vía correo electrónico a la dirección que el usuario haya entregado.
- III. En cualquier caso, las notificaciones se considerarán válidamente entregadas al momento después de publicada la comunicación o enviado el correo electrónico.
- IV. Las notificaciones del usuario dirigidas a **GENERA SUEÑOS** se harán enviando un correo electrónico a la dirección: datospersonales@suenos.co.

6. VALIDEZ DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los usuarios del portal www.sueños.co aceptan y reconocen que en el evento en que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones sea declarada ineficaz parcialmente, nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas y obligaciones conservarán su validez.

7. VIGENCIA.

La presente POLÍTICA entra en vigencia a partir del día 10 de febrero de 2019.

FIN DEL DOCUMENTO